

Condiciones de garantía

Repuestos



Muchas gracias por haber adquirido un repuesto original Zumex. Esperamos que nuestro repuesto se adapte perfectamente a sus necesidades y obtenga un adecuado funcionamiento y durabilidad.

Los repuestos originales Zumex son iguales que los empleados en nuestros equipos, están sometidos a los mismos controles de calidad a los que se someten los componentes instalados en sus equipos, cumpliendo los requisitos de las normativas más rigurosas para asegurar la calidad y seguridad de los repuestos.



* Consulte la gama de productos certificados.

En el presente documento encontrará descritas las condiciones de la garantía de la que dispone al haber adquirido un repuesto original Zumex.

Condiciones de la Garantía Básica

Zumex le garantiza por un plazo de 6 meses desde su compra, la excelente calidad y adecuado funcionamiento del repuesto original Zumex que usted acaba de adquirir nuevo. Esta garantía cubre exclusivamente repuestos originales Zumex.

Por favor, lea detenidamente este documento y, si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros en service@zumex.com

¿Qué cubre la garantía?

La presente garantía comprende el derecho a la sustitución gratuita del repuesto original Zumex por usted adquirido nuevo a Zumex Group, S.A. que presente cualquier defecto, siempre que el mismo sea debido a un fallo de fabricación que suponga la deficiencia en su normal funcionamiento. En ningún caso cubrirá la devolución del precio de compra.

Zumex podrá requerirle en cualquier momento el envío de la pieza defectuosa cuya sustitución está solicitando, a efectos de verificación del defecto por Zumex. Su entrega será requisito obligatorio para la validez de esta garantía. En caso de tratarse efectivamente de un defecto de fabricación, se le repondrá la pieza y los costes derivados de este proceso serán asumidos por Zumex.

Para hacer efectiva la presente garantía Zumex, usted deberá acreditar la fecha de adquisición del repuesto original Zumex, mediante la correspondiente factura de compra.

¿Qué no cubre la garantía?

Dado que Zumex, como fabricante del repuesto original, no puede hacerse responsable de ciertos aspectos ajenos a nuestra actividad, hay ciertas averías y daños que no puede cubrir esta garantía.

Por favor, revise a la entrega el estado del repuesto original Zumex adquirido y compruebe que es el adecuado previamente a su instalación. Recuerde que un mal diagnóstico puede provocar que el repuesto adquirido no funcione adecuadamente o el inadecuado funcionamiento del equipo. Cualquier desperfecto, daño o deficiencia de funcionamiento, provocados por error en la elección del repuesto, por una inadecuada instalación o por un uso inapropiado del repuesto, determinarán la pérdida de cobertura de esta garantía y la del equipo en el que se instale dicho repuesto.

En caso de no enviar la pieza defectuosa a su requerimiento para la verificación del defecto por Zumex, la presente garantía perderá su validez.

En todo caso, quedan excluidas de la cobertura de la presente garantía:

- Los conceptos de disposición de servicio (desplazamiento), mano de obra y transporte, que eventualmente pudieran producirse en los casos que Zumex lo considere oportuno.
- Las averías o daños ocasionados al repuesto no atribuibles a su diseño o fabricación, sino causados por condiciones externas, desperfectos por golpes o impactos, daños por condiciones climáticas u otros fenómenos naturales, así como influencias externas tales como subidas de tensión y/o presión.
- Las averías o daños en el repuesto ocasionados por el uso indebido o contrario a la finalidad definida por el fabricante, debido a un mal manejo, al uso de productos de lavado o agentes químicos inapropiados, a daños causados por efectos químicos o electroquímicos del agua, así como por instalaciones o montajes incorrectos, debido a condiciones generales ambientales anómalas o por una mala conservación del equipo debido a la inobservancia de los trabajos de cuidado y de limpieza, según las instrucciones de uso.
- La reposición o reparación de piezas afectadas por desgaste, incluidas en el mantenimiento y limpieza habitual del equipo; y aquellas que el fabricante recomiende sustituir en un determinado periodo o número de ciclos de trabajo.
- La reposición o reparación de piezas frágiles y/o piezas plásticas (por ejemplo, cuñas, manetas, cubiertas, cubetas, grifos, etc.), cuando su fallo o rotura no sea atribuible a un defecto de fabricación.

Por último, la garantía se anularía si el repuesto es instalado en equipos en los que también se instalen piezas no originales Zumex o se utilicen piezas adicionales o accesorios que no sean originales de Zumex.

Importante

Para tener derecho a esta garantía será imprescindible acreditar ante Zumex Group, S.A. la fecha de recepción del repuesto original Zumex nuevo por su parte, mediante la aportación de la factura de compra. Por favor, conserve la factura de compra.

A excepción de las garantías expresas detalladas anteriormente, Zumex no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita, o de cualquier otra forma, referente al producto, adecuación para cualquier otro fin o de cualquier otro tipo. En la medida que las leyes locales lo permitan, Zumex no será responsable de cualquier defecto, inconveniencia, restricción o incapacidad de usar este producto, ni por incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita.

Bienvenido a Zumex, esperamos que disfrute de sus productos.

*Condiciones de garantía aplicables a productos vendidos a partir del 01/01/2014.